



CFAA / CFPPA du Gard  
EPLEFPA NÎMES RODILHAN

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

VERSION 01  
07/12/2023

Page 1 sur 1



# Ma réclamation ou suggestion

*Faites-vous entendre, nous nous engageons une réponse écrite*

## Votre identité

Nom Prénom : \_\_\_\_\_

Vous êtes :

Nous vous apporterons une réponse écrite. Vous souhaitez recevoir cette réponse via :

votre adresse mail : \_\_\_\_\_

votre adresse postale : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Commune : \_\_\_\_\_

Téléphone (éventuel) :

- un personnel
- un financeur
- un apprenant
- de la famille d'un apprenant
- une entreprise
- un partenaire
- un visiteur

## Votre réclamation

Date : / /20

Site de formation :  Rodilhan  Vauvert  Le Vigan  Autre : \_\_\_\_\_

Votre observation :

Peut être une solution à proposer :

**Vous pouvez déposer le document complété à l'ACCUEIL de chaque site  
ou envoyer le document par mail : [cfa.gard@educagri.fr](mailto:cfa.gard@educagri.fr) ou [cfppa.nimes@educagri.fr](mailto:cfppa.nimes@educagri.fr)**



CFAA / CFPPA du Gard  
EPLEFPA NÎMES RODILHAN

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

VERSION 01  
07/12/2023

Page 2 sur 1



# Traitement de la réclamation

*Cadre réservé à l'administration*

## Enregistrement et traitement de la réclamation

Date : / /20

Numéro affecté à la  
fiche de réclamation : \_\_\_\_\_

Identité de la personne en charge du traitement : \_\_\_\_\_

## Réponse apportée

(3 options possibles)

REFUS MOTIVE

TRAITEMENT DEFINIF

PROPOSITION DE SOLUTION

Motivation du refus :

Réponse :

Réponse :

Responsable du suivi :

Délai de traitement définitif :

Numéro dans le plan d'action :

Document envoyé au plaignant le : / /20 par  mail /  voie postale /  en main propre